

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby UPC Direct společností UPC DTH S.a.r.l (dále též jen „Všeobecné podmínky“)

čl. 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 „**Službou UPC Direct**“ nebo též jen „**Službou**“ se rozumí Služba, která je poskytována prostřednictvím vzesupného signálu, jehož zdroj je lokalizován na území Velkovévodství Lucemburského.
- 1.2. „**Poskytovatelem**“ se rozumí společnost UPC DTH S.a.r.l., 2, rue Peternelchen, L-2370 Howald, zapsaná v Registre de Commerce et des Sociétés, Luxemburg pod číslem B87905.
- 1.3. „**Všeobecnými podmínkami**“ se rozumí podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb UPC Direct, které vydává Poskytovatel. Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně přístupné na stránkách Poskytovatele <http://cz.upcdirect.com> a v Klientském centru, jakož i v dalších provozovnách poskytovatele.
- 1.4. „**Smlouvou**“ se rozumí Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací UPC Direct, nebo jiná smlouva o dodávce služeb UPC Direct uzavřená před nabytím účinnosti těchto Všeobecných podmínek. Smlouva je veřejně přístupná na stránkách Poskytovatele <http://cz.upcdirect.com> a v provozovnách Poskytovatele.
- 1.5. „**Účastníkem**“ se rozumí osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací UPC Direct.
- 1.6. „**Klientským centrem**“ se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí organizační jednotka Poskytovatele určená ke kontaktu s Účastníky Poskytovatele, a to zejména telefonickou, elektronickou či písemnou formou.
- 1.7. „**Ceníkem**“ se rozumí Ceník služeb UPC Direct, který vydává Poskytovatel a který je přístupný na <http://cz.upcdirect.com> a provozovnách Poskytovatele.

- 1.8.,,Smluvními dokumenty“ se rozumí Smlouva, Všeobecné podmínky, Ceník a Reklamační řád, popřípadě další dokumenty takto označené.
- 1.9.,,Zařízením“, se rozumí zařízení nebo doplňkové zařízení dočasně poskytnuté Účastníkovi, určené k příjmu Služeb UPC Direct, kterým je zpravidla přijímací zařízení, přístupová karta a Zařízení se současně považuje za koncový bod sítě.
- 1.10.,,Koncovým zařízením“ se rozumí koncové zařízení sloužící k užívání služeb UPC Direct, které je zpravidla ve vlastnictví Účastníka (nejčastěji např. televizní přijímač)
- 1.11.,,Instalací“ se rozumí montáž, příprava a zprovoznění Zařízení prostřednictvím dodavatele, který má autorizaci k provádění této činnosti udělenou Poskytovatelem. Podmínky a cena instalace jsou předmětem vztahu mezi dodavatelem a Účastníkem. Poskytovatel nenes odpovědnost za činnost dodavatele a není oprávněn řešit nároky z odpovědnosti za porušení právní povinnosti dodavatelem. Instalace je hrazena Účastníkem přímo dodavateli.
- „Samoinstalací“ se pak rozumí instalace, kterou provádí Účastník sám nebo prostřednictvím třetí osoby, která není k této činnosti Poskytovatelem autorizována.
- 1.12.,,Minimální dobou užívání“ se rozumí doba od uzavření smlouvy, vyjádřená v celých kalendářních měsících, zpravidla uvedená na smlouvě, popř. dodatku ke smlouvě, po kterou se Účastník zavazuje službu užívat. Pokud není minimální doba užívání uvedena na smlouvě má se za to, že tato doba je tři celé kalendářní měsíce.

čl. 2 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Poskytovatel umožňuje Účastníkům služby UPC Direct přijímat signál programů, které jsou obsaženy v aktuální programové nabídce UPC Direct a které si Účastník objednal jejich označením na smlouvě, jakož i služby s tím související (dále jen „objednané služby“) a Účastník se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve

Smluvních dokumentech. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že programová skladba jednotlivých služeb může být měněna nezávisle na vůli Účastníka i Poskytovatele.

- 2.2. Aktuální specifikace služeb a informace o doplňkových službách jsou uveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele <http://cz.upcdirect.com> a v Klientském centru.
- 2.3. Poskytovatel umožňuje příjem objednané Služby prostřednictvím Zařízení umístěného na adrese uvedené na Smlouvě jako místo instalace; takové Zařízení se považuje za koncový bod sítě. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.
- 2.4. Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smluvních dokumentů.
- 2.5. Rozsah Služby objednané Účastníkem označením na Smlouvě může být změněn dohodou smluvních stran v souladu s aktuální nabídkou služeb Poskytovatele. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně, zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před účinností zamýšlené změny. Změnu rozsahu objednané služby nelze zpravidla provést během Minimální doby užívání a častěji než jedenkrát za tři kalendářní měsíce.
- 2.6. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele, v důsledku porušení povinnosti účastníka dle Všeobecných podmínek, nezbavuje účastníka povinnosti platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi složení záruk dle aktuálního Ceníku.
- 2.8. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že Účastník neplnil a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

čl. 3 ZAŘÍZENÍ PRO UŽÍVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je Zařízení a jeho součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby užívány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- 3.2. Za účelem užívání Služeb a na základě předchozí písemné Smlouvy s účastníkem může Poskytovatel dočasně poskytnout účastníkovi příslušná zařízení, doplňková zařízení; toto dočasné poskytnutí zařízení, doplňkového zařízení může být podmíněno předchozím zaplacením zálohy účastníkem, a to dle Ceníku. Taková záloha slouží zejména k zajištění ochrany vlastnického práva Poskytovatele a je vratná za podmínek uvedených v čl. 3 resp. čl. 6 Všeobecných podmínek. Účastník nenabývá k zařízení, doplňkovému zařízení vlastnické právo, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.
- 3.3. Účastník se zavazuje užívat zařízení Poskytovatele řádně, v souladu s pokyny Poskytovatele resp. v souladu s pokyny výrobce příslušného zařízení zejména tak, aby užíváním nesnížil jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřeboval. Zejména se Účastník zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele žádné stroje, přístroje, či jiná zařízení, která nespĺňují požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 3.4. Vlastník Zařízení (tj. společnost patřící do skupiny společností UPC, která vlastní Zařízení) má právo převést vlastnictví k Zařízení na Účastníka, přičemž toto bude vyznačeno ve Smlouvě nebo jinak písemně zaznamenáno. Vlastnictví je převáděno za podmínek a za zpravidla zvýhodněnou cenu dle Ceníku. V případě nesplnění podmínek dle Ceníku je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi rozdíl mezi zvýhodněnou a základní cenou Zařízení uvedenou v Ceníku.
- 3.5. Pokud se strany nedohodnou jinak, je Účastník povinen vrátit Zařízení jednomu ze Sběrných míst nejpozději do 7 dnů od data ukončení Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí. Aktuální seznam Sběrných míst vede Klientské centrum a je přístupný na webových stránkách Poskytovatele.

- 3.6. Jestliže Účastník nevrátí zařízení Poskytovatele nebo doplňkové zařízení ve lhůtě uvedené v odstavci 3.5 nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5000,-Kč
- 3.7. Účastník je oprávněn měnit místo instalace Zařízení Poskytovatele včetně příslušenství i bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Doporučuje se mu však Poskytovatele o takové změně informovat za účelem snadnějšího přístupu k následné klientské péči. Účastník je oprávněn se Zařízením Poskytovatele volně nakládat v mezích stanovených Všeobecnými podmínkami. Účastník nesmí zejména umožnit dispozici s takovým Zařízením třetím osobám, poskytovat takové Zařízení jako zástavu nebo je vyvézt mimo území České republiky. Účastník není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinnosti Účastníka dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Pokud dojde k odcizení, poškození nebo zničení zařízení, doplňkového zařízení v souvislosti s porušením povinnosti dle tohoto odstavce, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu a to ve výši 100% ceny takového zařízení uvedené v Ceníku v den uzavření Smlouvy, popř. smluvní pokutu v Ceníku uvedenou.
- 3.8. Účastník je povinen informovat Klientské centrum o odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení, doplňkového zařízení Poskytovatele nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události, nebo zjištění, že taková událost nastala. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození takového zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má Účastník právo na jeho výměnu. Účastníkovi bude poskytnuto nové zařízení výměnou za poškozené nebo zničené. Pokud Účastník není schopen vrátit zařízení byť poškozené nebo zcela zničené ani není schopen doložit, že došlo k jeho odcizení má se za to, že ztráta nebo zničení bylo zaviněno Účastníkem. Pokud byla ztráta nebo zničení zařízení zaviněno Účastníkem má nárok na výměnu zařízení a to po zaplacení škody, která Poskytovateli ztrátou nebo zničením vznikla.

- 3.9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, která Poskytovateli vznikne.
- 3.10. Vrácení Zařízení před ukončením smlouvy nezbujuje Účastníka povinnosti hradit pravidelné poplatky do ukončení smlouvy. Předčasně vrácené zařízení bude Účastníkovi na jeho žádost opětně zapůjčeno. Náklady spojené s opětovným zapůjčením dle tohoto odstavce nese Účastník.
- 3.11. Poskytovatel se zavazuje Účastníkovi vrátit zálohu uhrazenou dle odstavce 3.1 nejpozději do 60 (šedesáti) dnů po vrácení úplného a nepoškozeného doplňkového zařízení Poskytovateli, nedojde-li k započtení zálohy na dluh za poskytnutou Službu 6.9. Všeobecných podmínek.

čl. 4 UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- 4.1. Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace Zařízení v nemovitosti, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá Účastník za škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.
- 4.2. Účastník je povinen informovat Klientské centrum o každé změně údajů uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonního spojení a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny.
- 4.3. Je-li pro realizaci dodávky Služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem Koncového zařízení Účastníka, je Účastník povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy Služby a Zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.
- 4.4. Účastník tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služby, zejména s montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace, a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází koncový bod sítě, a to za přítomnosti Účastníka či jeho zástupce. Za účelem

plnění Smlouvy se Účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služby či omezení jejího poskytování.

4.5. Účastník bere na vědomí, že instalace, kontrola, údržba a opravy Zařízení mohou vést k výpadku signálu.

4.6. Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání Služby pouze osobám sdílejícím s Účastníkem společnou domácnost nebo osobám jinak blízkým. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí Účastník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to ani zdarma ani za úplatu. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Účastník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednané služby třetími osobami.

4.7. Účastník se dále zavazuje:

- a. Užívat Službu v souladu s její Specifikací, těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy.
- b. Nezasahovat do zařízení Poskytovatele, zejm. nepřipojovat k Zařízení takové přístroje, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.
- c. Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob.

4.8. Jestliže má poskytovatel důvodné podezření, že zařízení bylo předáno třetí osobě bez vědomí poskytovatele, nebo že uživatel veřejně zpřístupnil programovou nabídku nebo její část, popř. zařízení jinak zneužil v rozporu se smluvními podmínkami nebo tak hodlá učinit, má poskytovatel právo (a) znehodnotit (deaktivovat) kartu bez předchozího uvědomění uživatele o této skutečnosti a požadovat její okamžité vrácení spolu s ostatními

součástími zařízení; jestliže se toto podezření ukáže jako bezdůvodné, náklady na vrácení zařízení, aktivaci a zaslání nové karty a provedení nové instalace zařízení ponese poskytovatel, a (b) účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 10 000 (deset tisíc) Kč za každé takové prokázané porušení; jednání uživatele, které porušuje jakékoliv ustanovení tohoto článku 4. je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

čl. 5 ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

- 5.1. Účastník je povinen ohlásit Poskytovateli prostřednictvím Klientského centra omezení nebo přerušení poskytovaných Služeb a závady na Zařízení (dále jen „závada“) neprodleně po jejich zjištění.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k neprodlenému odstranění závady. V případě, že závada spočívá v poruše Zařízení, bude zajištěna oprava nebo výměna zařízení ve spolupráci s autorizovaným dodavatelem Poskytovatele.
- 5.3. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu zavinil Účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně Účastníka, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení Účastníka nebo jestliže Účastník trval na servisním zásahu i přestože byl Účastník upozorněn na skutečnost, že závada není na Zařízení Poskytovatele.
- 5.4. Poskytovatel je rovněž oprávněn řešit reklamace kvality signálu a rozsahu programové nabídky. V případě, že se Účastník domnívá, že satelitní signál nebo programová nabídka svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají deklarovaným podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v Klientském centru.
- 5.5. Vady ve vyúčtování stejně jako nesprávně vyúčtované pravidelné poplatky popř. jiné poplatky za poskytnutou Službu je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak Účastníkovu právo zanikne. Jiné vady poskytnuté Služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však

do 2 (dvou) měsíců od vadného poskytnutí Služby, stejně jako reklamace kvality satelitního signálu a rozsahu programové nabídky.

- 5.6. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši do data splatnosti.
- 5.7. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. V případě úplné nebo i částečné nedostupnosti služby má Účastník právo na poskytnutí slevy ve výši poměrné části pravidelného měsíčního poplatku za dobu, kdy Službu nebylo možné pro řádně ohlášenou závadu na straně Poskytovatele využít. V uznání reklamace vyúčtování je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace, zpravidla jejím použitím na úhradu za poskytnuté služby. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je Účastník oprávněn uplatnit u příslušného orgánu své námítky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.
- 5.8. Ostatní případy reklamací Účastníka vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- 5.9. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uhradit Účastníkovi náhradu škody vzniklou důsledkem neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 5.10. Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané Účastníkem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady.

čl. 6 POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování, pokud není na vyúčtování uvedeno, tak do 10 (deseti)

dnů od obdržení vyúčtování; vyúčtováním se rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru Účastníka, který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek Účastníkovi a to zpravidla za období jednoho měsíce. Výjimkou z tohoto pravidla jsou vyúčtování za první a poslední období, která zahrnují v případě prvního vyúčtování období část měsíce po kterou byla služba využívána od zahájení jejího poskytování a následující první celý měsíc a v případě posledního období vyúčtování zpravidla zahrnuje odúčtování poplatků za služby, naúčtované za předchozí období a to k datu ukončení jejího poskytování; datum zdanitelného plnění se uvádí na vyúčtování.

- 6.2. Aktivační, vstupní poplatky, předplatné jsou splatné stejně jako vyúčtování dle odst. 6.1 popř. na výzvu Poskytovatele.
- 6.3. Účastník může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, programové nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty, poskytnutí jistoty) bez předchozího písemného vyrozumění. Účastník je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené na mimořádném vyúčtování, jinak do 5 (pěti) dnů od obdržení vyúčtování.
- 6.4. Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené Účastníkem v účtovacím systému Poskytovatele. Je-li účastník fyzickou osobou, může platit pravidelné poplatky prostřednictvím Soustředěného inkasa plateb obyvatelstva (dále jen SIPO). Účastník (plátce) je identifikován spojovacím číslem plátce. Poskytovatel (příjemce plateb) může zavést účastníka do SIPO jen na základě tohoto spojovacího čísla. Proto sdělí-li účastník Poskytovateli chybné

spojovací číslo nebo nesdělí-li jej vůbec, bude mu změněn způsob platby pravidelných poplatků na platbu poštovní poukázkou.

- 6.5. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy navrhnout účastníkovi změnu výše pravidelných poplatků; Poskytovatel je povinen zveřejnit je buď na <http://cz.upcdirect.com> a v Klientském centru, nebo jiným vhodným způsobem dle svých možností ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem.
- 6.6. Účastník je povinen platit poplatky dané aktuálním Ceníkem, jiné než poplatky dle odst. 6.1 popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.
- 6.7. Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Ceníku bude Účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Účastníkovi doručeno 5. (pátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.
- 6.8. Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže Účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku řádně a je v prodlení s platbou, Poskytovatel vyzve Účastníka k uhrazení poplatku v náhradním termínu, zpravidla ne kratším než 1 (jeden) týden. Pokud Účastník v náhradním termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo – není-li to technicky možné – službu Účastníkovi přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb; nezávisle na tom má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku. Zaplatí-li plátce nebo Účastník celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Ceníku nebo Všeobecných podmínek, může

Poskytovatel v přiměřené lhůtě obnovit dodávku Služeb. Případný přeplatek na účtu Účastníka vzniklý porušením povinnosti Účastníka, Poskytovatel eviduje jako neidentifikovanou platbu.

- 6.9. Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči Účastníkovi, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči záloze dle odst. 3.3., slevě poskytnuté dle čl. 5 nebo neidentifikované platbě dle odst. 6.8. s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená Poskytovateli. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. Pro případ pochybností platí, že Poskytovatel zpravidla započte zálohu, depozit, slevu nebo neidentifikovanou platbu oproti svým pohledávkám za Účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud započtením není některá z pohledávek uhrazena v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z pohledávek se shodným datem splatnosti; za pohledávku Poskytovatele se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze služeb elektronických komunikací poskytovaných Účastníkovi a neuhrazené ve lhůtě splatnosti. Ustanovení z předchozí věty se použije i v případě, že částka neidentifikované platby odpovídá právě některé z pohledávek nebo jejich součtu.
- 6.10. Pro případ prodlení s platbami Účastníka je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.11. Pravidelné poplatky uhrazené Účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které Účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele. V ostatních případech bude Účastníkovi vrácen příslušný přeplatek do 60 (šedesáti) dnů.
- 6.12. Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda Účastník skutečně využíval objednané služby.

6.13. Byla-li Účastníkovi omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí Účastník ke dni přerušení či omezení služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.

čl. 7 OMEZENÍ PROVOZU SÍTĚ, VYŘAZENÍ SÍTĚ Z PROVOZU

- 7.1. Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služby v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Specifikaci služeb.
- 7.2. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služby poskytované na základě Smlouvy uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem, pokud Účastník porušuje Všeobecné podmínky, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služby i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Službu. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služby jiným způsobem než uvedeným ve Smluvních dokumentech, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo Specifikací služby. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služby.

čl. 8 TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace zařízení Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskytovatel ověřit pomocí Koncového zařízení Účastníka.

V případě Samoinstalace je dodávka služeb zahájena třetí den od převzetí Zařízení Účastníkem, pokud se Účastník s poskytovatelem nedohodnou jinak.

- 8.3. . Účastník bude odebírat objednané služby a za tyto služby hradit poplatky po určenou dobu (**Minimální doba užívání**). Účastníku může být poskytnuto zvýhodnění, zpravidla ve formě slevy z aktivačního nebo jiného jednorázového poplatku podle Ceníku. Pokud není Minimální doba užívání určena ve smlouvě, má se za to, že činí 3 (tři) celé kalendářní měsíce.
- 8.4. Účastník může vypovědět Smlouvu bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba je jeden měsíc a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Poskytovateli. Účastník může takto vypovědět Smlouvu i v průběhu Minimální doby užívání. Pokud mu však byla poskytnuta sleva z aktivačního nebo z jiného jednorázového poplatku podle Ceníku, uhradí Poskytovateli poměrnou část rozdílu standardní ceny aktivačního nebo jiného obdobného poplatku a skutečně účtované ceny tohoto poplatku vypočteným způsobem podle ustanovení odst. 8.9.
- 8.5. Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 8.6. Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný Poskytovatelem dle odstavce 6.5. Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď účastníka.

- 8.7. V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Účastníka či Klientského centra uvedenou ve smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na Účastníka či Klientského centra uvedené ve smlouvě, popř. na poslední známou adresu Účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na Účastníka.
- 8.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy (a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků Účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 (tří) nezaplacených vyúčtování za služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti), (b) v případě, že Účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Poskytovateli bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy, (c) pokud byl na majetek Účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bylo zahájeno vyrovnání, nebo Účastník vstoupil do likvidace, (d) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Smluvních dokumentů. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy ze stejného důvodu jako je oprávněn uzavření smlouvy odepřít dle odst. 2.8.
- 8.9. Pokud byla Účastníku poskytnuta při uzavření smlouvy sleva z aktivačního nebo jiného jednorázového poplatku a Poskytovatel v průběhu minimální doby užívání odstoupí od Smlouvy z důvodů uvedených v odstavci 8.8., je účastník povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část rozdílu standardní ceny aktivačního nebo jiného obdobného poplatku a skutečně účtované ceny tohoto poplatku, zjištěnou jako počet celých kalendářních měsíců zbývajících do konce minimální doby užívání násobený podílem počtu měsíců minimální doby užívání a rozdílu standardní a účtované ceny daného poplatku,. Účastník je povinen uhradit

poměrnou část aktivačního nebo obdobného poplatku do 30 (třiceti) dnů od ukončení Smlouvy.

- 8.10. Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud (a) Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy (b) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku Služby do 60 (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy (c) z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.
- 8.11. Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.
- 8.12. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivační popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného v odstavci 8.10 písm. b) Všeobecných podmínek, kdy se Poskytovatel zavazuje vrátit Účastníkovi všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesáti) dnů od ukončení Smlouvy.
- 8.13. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatecích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy Účastníka Účastníkovi vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli. Částky nepřevyšující náklady na jejich vrácení nebudou vráceny.
- 8.14. Smlouvu je možné rovněž ukončit dohodou smluvních stran, popř. dle podmínek jednotlivých marketingových akcí Poskytovatele

čl. 9 SHROMAŽĎOVÁNÍ A UŽITÍ INFORMACÍ O ÚČASTNÍCÍCH

- 9.1. Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a uživatelů (dále jen „**subjekt údajů**“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „**Data**“). Osobními a

zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých Poskytovatelem), zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

- 9.2. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 9.5 a 9.9, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území ČR,

případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

- 9.3. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 9.4 a 9.5 oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a Služeb, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané s Účastníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta subjektem údajů nebo vyplývající z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odstavci 9.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat Poskytovatelem, popř. jeho obchodním zástupcem či osobami uvedenými v odstavci 9.4 a 9.5. Formu projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách Poskytovatele či obdobným úkonem. Vzal-li Účastník svůj souhlas se zpracováním Dat zpět dle odstavce 9.7 a učiní-li výše popsany úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše uvedeným zpracováním Dat. Tento opětovný souhlas se zpracováním Dat platí i pro Data získaná v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené v odstavci 9.3 a 9.9 nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu

subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb.

- 9.4. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb po dobu uvedenou v odstavci 9.2. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v článku Čl. 9 těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby subjektům údajů poskytují.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem Čl. 9 , není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data, včetně rodného čísla a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morálce, osobám spravujícím registr údajů o Účastnících a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Účastníka, Tento souhlas je Účastníkem poskytován od data platnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči Poskytovateli. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech. Poskytovatel data předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu.
- 9.6. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpřístupnil Účastnické číslo Účastníka, resp. uživatele ostatním Účastníkům sítě nebo třetím osobám. Dále Účastník souhlasí s tím, že je

Poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam Účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a Účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty a informace o tom, zda si Účastník, resp. uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Toto neplatí pro Účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí nebo užívají Službu, která zveřejnění jejich Účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle zvláštního předpisu nebo na jeho základě. Účastník, resp. uživatel je v takovém případě oprávněn ověřovat uvedené údaje a žádat jejich nápravu, a to způsobem stanoveným Poskytovatelem.

- 9.7. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Dat dle odstavce 9.6, 9.8 a 9.9 a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, apod.) po řádné identifikaci subjektu údajů. Po odvolání souhlasu Poskytovatel, resp. třetí osoba nebude dále zpracovávat Data získaná po odvolání souhlasu se zpracováním a Data získaná před odvoláním souhlasu, avšak dosud nezpracovaná. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odstavce 9.2 pro jednotlivé spojení do sítě/í nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným Poskytovatelem. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.
- 9.8. Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Subjekt údajů má též právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 9.4 a 9.5 zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatel o vysvětlení. Subjekt údajů má dále právo v těchto případech požádat Poskytovatel o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).

Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

- 9.9. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, Účastnického čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem.

čl. 10 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.

- 10.1. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.
- 10.2. Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku; pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.
- 10.3. Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.
- 10.4. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem.
- 10.5. Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.

- 10.6. Smlouva se vyhotovuje zpravidla v jednom originále a dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden originál a jeden stejnopis a Účastník jeden stejnopis; vyhotovuje-li se Smlouva v jednom originále a jednom stejnopise, obdrží Poskytovatel jeden originál a Účastník jeden stejnopis.
- 10.7. Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi přidělit přístupové heslo, které slouží k zabezpečení komunikace mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je Účastník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli prostřednictvím Klientského Centra.
- 10.8. Pro komunikaci mezi Účastníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na posledně uvedenou kontaktní adresu (popř. e-mailovou adresu, telefonní číslo). Jestliže Poskytovatel přidělil Účastníkovi v rámci užívání služeb přístupu k síti Internet e-mailovou adresu, bude ke komunikaci s Účastníkem použita zpravidla tato adresa. V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení Poskytovatele.
- 10.9. V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.
- 10.10. Dobou dle odst. 7.3 předchozích Smluvních podmínek ke smlouvě o dodávce služeb UPC Direct je **minimální doba užívání** (viz. odst. 8.3) a její běh není vydáním těchto Všeobecných podmínek dotčen.
- 10.11. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dne 1.6.2010 a ruší a nahrazují předchozí Smluvní podmínky a Všeobecné podmínky poskytování služeb UPC Direct vydané

Poskytovatelem. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších všeobecných podmínek.