

# Všeobecné podmínky pro poskytování služby UPC Direct společnosti UPC DTH S.à r.l (dále též jen „Všeobecné podmínky“)

## ČL 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 „**Službou UPC Direct**“ nebo též jen „**Službou**“ se rozumí služba přístupu k balíkům rozhlasových a televizních kanálů prostřednictvím individuálně podmíněného příjmu Účastníka, využívající třetími osobami patřící úplink na území Velkovévodství Lucemburského a družice.
- 1.2. „**Poskytovatelem**“ se rozumí společnost UPC DTH S.à r.l., 2, rue Peternelchen, L-2370 Howald, Velkovévodství Lucemburské, zapsaná v Registru de Commerce et des Sociétés, Luxembourg pod číslem B87905.
- 1.3. „**Všeobecnými podmínkami**“ se rozumí podmínky pro poskytování služeb UPC Direct, které vydává Poskytovatel. Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně přístupné na web stránkách Poskytovatele a prostřednictvím Klientského centra.
- 1.4. „**Smlouvou**“ se rozumí Smlouva o poskytování služby UPC Direct, nebo jiná smlouva o dodávce služeb UPC Direct uzavřená před nabytím účinnosti těchto Všeobecných podmínek. Smlouva je veřejně přístupná na web stránkách Poskytovatele.
- 1.5. „**Účastníkem**“ se rozumí osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování služby UPC Direct.
- 1.6. „**Klientským centrem**“ se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí kontaktní údaje pro kontakt s Účastníkem Poskytovatele, a to zejména telefonickou, elektronickou či písemnou formou.
- 1.7. „**Ceníkem**“ se rozumí Ceník služeb UPC Direct, který vydává Poskytovatel a který je přístupný na jeho web stránkách.
- 1.8. „**Smluvními dokumenty**“ se rozumí Smlouva, Všeobecné podmínky, Ceník a Reklamační řád, popřípadě další dokumenty takto označené.
- 1.9. „**Zařízením**“, se rozumí zařízení nebo doplňkové zařízení dočasně poskytnuté Účastníkoví, určené k příjmu Služeb UPC Direct, kterým je zpravidla přijímací zařízení, přístupová karta.

- 1.10. „**Instalací**“ se rozumí montáž, příprava a zprovoznění Zařízení prostřednictvím dodavatele, který má autorizaci k provádění této činnosti udělenou Poskytovatelem. Podmínky a cena instalace jsou předmětem vztahu mezi dodavatelem a Účastníkem. Poskytovatel nenese odpovědnost za činnost dodavatele a není oprávněn řešit nároky z odpovědnosti za porušení právní povinnosti dodavatelem. Instalace je hrazena Účastníkem přímo dodavateli. „**Samoinstalací**“ se pak rozumí instalace, kterou provádí Účastník sám nebo prostřednictvím třetí osoby, která není k této činnosti Poskytovatelem autorizována.
- 1.11. „**Minimální dobu užívání**“ se rozumí doba od uzavření smlouvy, vyjádřená v celých kalendářních měsících, zpravidla uvedená na smlouvě, popř. dodatku ke smlouvě, po kterou se Účastník zavazuje službu užívat. Pokud není minimální doba užívání uvedena na smlouvě má se za to, že tato doba je tři celé kalendářní měsíce.

## ČL 2 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Poskytovatel umožňuje Účastníkům služby UPC Direct přijímat signál programů, které jsou obsaženy v aktuální programové nabídce UPC Direct a které si Účastník objednal jejich označením na smlouvě, jakož i služby s tím související (dále jen „**objednané služby**“) a Účastník se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve Smluvních dokumentech. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že programová skladba jednotlivých služeb může být měněna nezávisle na vůli Účastníka i Poskytovatele.
- 2.2. Aktuální specifikace služeb a informace o doplňkových službách jsou uveřejňovány na web stránkách Poskytovatele a v Klientském centru.
- 2.3. Poskytovatel umožňuje příjem objednané Služby prostřednictvím Zařízení umístěného na adrese uvedené na Smlouvě jako místo instalace. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.
- 2.4. Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smluvních dokumentů.
- 2.5. Rozsah Služby objednané Účastníkem označením na Smlouvě může být změněn dohodou smluvních stran v souladu s aktuálními nabídkou služeb Poskytovatele. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně, zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před účinností zamýšlené změny. Změnu rozsahu objednané služby nelze zpravidla provést během Minimální doby užívání a častěji než jedenkrát za tři kalendářní měsíce.
- 2.6. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb ze strany Poskytovatele, v důsledku porušení povinností účastníka dle Všeobecných podmínek, nezabavuje účastníka povinností platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkoví složení záruk dle aktuálního Ceníku.
- 2.8. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že Účastník neplní a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.
- 2.9. Poskytovatel využívá při poskytování Služeb třetích subjektů. Zejména se to týká služeb péče o zákazníka (prostřednictvím Klientského centra) a zprostředkování prodeje Služeb.

## ČL 3 ZAŘÍZENÍ PRO UŽÍVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je Zařízení a jeho součástí, prostřednictvím kterých jsou Služby užívány, ve výlučném vlastnictví Vlastníka Zařízení (jímž je jiná společnost jako Poskytovatel, avšak patřící do skupiny společností UPC).
- 3.2. Za účelem užívání Služeb a na základě předchozí písemné Smlouvy s účastníkem může Poskytovatel dočasně poskytnout účastníkovi příslušná zařízení, doplňková zařízení; toto dočasně poskytnuté zařízení, doplňkové zařízení může být podmíněno předchozím zaplacením zálohy účastníkem, a to dle Ceníku. Taková záloha slouží zejména k zajištění ochrany vlastnického práva Vlastníka Zařízení a je vratná za podmínek uvedených v čl. 3 resp. čl. 6 Všeobecných podmínek. Účastník nenabývá k zařízení, doplňkovému zařízení vlastnické právo.
- 3.3. Účastník se zavazuje užívat zařízení Poskytovatele řádně, v souladu s pokyny Poskytovatele resp. v souladu s pokyny výrobce příslušného zařízení zejména tak, aby užíváním nesnižil jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřebovával. Zejména se Účastník zavazuje nepřípojovat k zařízení Poskytovatele žádné stroje, přístroje, či jiná zařízení, která nespĺňují požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 3.4. Pokud se strany nedohodnou jinak, je Účastník povinen nejpozději do 7 pracovních dnů od data ukončení Smlouvy nahlásit Poskytovateli adresu, na které se budou nacházet Zařízení Poskytovatele, aby jich Poskytovatelem pověřený dopravce mohl převzít v dohodnutém termínu. Cena převzatí a dopravy Zařízení je uvedena v Ceníku a bude vyúčtována Účastníkoví v posledním vyúčtování.
- 3.5. Jestliže Účastník nenahlásí svoji adresu nebo jinak zmaří převzatí Zařízení nebo jejich části ve lhůtě uvedené v odstavci 3.4 nebo jej odevzdá poškozené, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkoví jednorázovou smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku.
- 3.6. Účastník je oprávněn měnit místo instalace Zařízení Poskytovatele včetně příslušenství i bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Doporučuje se mu však Poskytovatele o takové změně informovat za účelem snadnějšího přístupu k následně klientské péči. Účastník je oprávněn se Zařízením Poskytovatele volně nakládat v mezích stanovených Všeobecnými podmínkami. Účastník nesmí zejména umožnit dispozici s takovým Zařízením třetími osobami, poskytovat takové Zařízení jako zástavu nebo je vyvězt mimo území České republiky. Účastník není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinností Účastníka dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.7. Účastník je povinen informovat Klientské centrum o odezvě, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení, doplňkového zařízení Poskytovatele nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události, nebo zjištění, že taková událost nastala. Jestli jsou uvedeny skutečnosti předmětem šetření ze strany orgánů činných v trestním řízení, Účastník je jim povinen oznámit, že Zařízení jsou vlastnictvím jedné ze společností patřící do skupiny společností UPC, a bezodkladně doručit Poskytovateli písemné potvrzení o oznámení události orgánům činným v trestním řízení. V takovém případě Poskytovatel nahradí Účastníkoví odcizené Zařízení bezplatně. Za výměnu poškozeného (poškozeným se pro tyto účely rozumí mechanicky poškozené, zničené nebo ztracené) Zařízením je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkoví smluvní pokutu ve výši ceny uvedené v Ceníku.
- 3.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, která Poskytovateli vznikne.
- 3.9. Vrácení Zařízení před ukončením smlouvy nezabývá Účastníka povinností hradit pravidelné poplatky do ukončení smlouvy. Předčasně vrácené zařízení bude Účastníkoví na jeho žádost opět zapůjčeno. Náklady spojené s opětovným zapůjčením dle tohoto odstavce nese Účastník.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje Účastníkoví vrátit zálohu uhrazenou dle odstavce 3.1 nejpozději do 60 (šedesáti) dnů po vrácení úplného a nepoškozeného doplňkového zařízení Poskytovateli, nejdojde-li k započtení zálohy na dluh za poskytnutou Službu 6.9. Všeobecných podmínek.

## ČL 4 UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- 4.1. Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace Zařízení v nemovitosti, udělil vlastník této nemovitosti s

- instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá Účastník za škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.
- 4.2. Účastník je povinen informovat Klientské centrum o každé změně údajů uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonického spojení a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny.
- 4.3. Vybere-li si Účastník Instalaci dodavatelem, je povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy Služby a Zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.
- 4.4. Účastník tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služby, zejména s montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace, a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nacházejí tyto zařízení Poskytovatele, a to za přítomnosti Účastníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se Účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služby či omezení jejího poskytování.
- 4.5. Účastník bere na vědomí, že instalace, kontrola, údržba a opravy Zařízení mohou vést k výpadku signálu.
- 4.6. Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání Služby pouze osobám sdílejícím s Účastníkem společnou domácnost nebo osobám jinak blízkým. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí Účastník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to ani zdarma ani za úplat. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Účastník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednané služby třetími osobami.
- 4.7. Účastník se dále zavazuje:
  - a. Užívat Službu v souladu s její Specifikací, těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy.
  - b. Nezasahovat do zařízení Poskytovatele, zejm. nepřipojovat k Zařízením takové přístroje, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.
  - c. Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob.
- 4.8. Jestliže má poskytovatel důvodné podezření, že zařízení bylo předáno třetí osobě bez vědomí poskytovatele, nebo že uživatel veřejně zpřístupnil programovou nabídku nebo její část, popř. zařízení jinak zneužil v rozporu se smluvními podmínkami nebo tak hodlá učinit, má poskytovatel právo (a) znehdnotit (deaktivovat) kartu bez předchozího uvědomění uživatele o této skutečnosti a požadovat její okamžitě vrácení spolu s ostatními součástími zařízení; jestliže se toto podezření ukáže jako bezdůvodné, náklady na vrácení zařízení, aktivaci a zaslání nové karty a provedení nové instalace zařízení ponese poskytovatel; a (b) účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 10 000 (deset tisíc) Kč za každé takové prokázané porušení; jednání uživatele, které porušuje jakékoliv ustanovení tohoto článku 4. je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

## ČL 5 ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

- 5.1. Účastník je povinen ohlásit Poskytovateli prostřednictvím Klientského centra omezení nebo přerušování poskytováných Služeb a závady na Zařízení (dále jen „**závada**“) neprodleně po jejich zjištění.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k neprodlenému odstranění závady. V případě podezření, že nahlášená závada spočívá v poruše Zařízení, Klientské centrum dohodne s Účastníkem výměnu Zařízení prostřednictvím pověřeného dopravce. Dopravce na místě vymění nefunkční Zařízení za nové Zařízení (včetně přístupové karty), avšak jen pod podmínkou, že nefunkční Zařízení je odevzdáno spolu s přístupovou kartou.
- 5.3. Výměna nefunkčního Zařízení je pro Účastníka bezplatná, avšak pokud se prokáže, že Zařízení bylo mechanicky poškozeno, Poskytovatel je oprávněn postupovat dle odstavce 3.7..
- 5.4. Poskytovatel je rovněž oprávněn řešit reklamace kvality signálu a rozsahu programové nabídky. V případě, že se Účastník domnívá, že satelitní signál nebo programová nabídka svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají deklarovaným podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v Klientském centru.
- 5.5. Vady ve vyúčtování stejně jako nesprávně vyúčtované pravidelné poplatky popř. jiné poplatky za poskytnutou Službu je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak Účastníkovu právo zanikne. Jiné vady poskytnuté Služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od vadného poskytnutí Služby, stejně jako reklamace kvality satelitního signálu a rozsahu programové nabídky.
- 5.6. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Službu v plné výši do data splatnosti.
- 5.7. Poskytovatel je povinen vyřídí reklamaci nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. V případě úplné nebo i částečné nedostupnosti služby má Účastník právo na poskytnutí slevy ve výši poměrně části pravidelného měsíčního poplatku za dobu, kdy Službu nebylo možno pro řádně ohlášenou závadu na straně Poskytovatele využít. V uznaní reklamace vyúčtování je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkoví příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace, zpravidla jejím použitím na úhradu za poskytnuté služby. Nevýhovi-li Poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je Účastník oprávněn uplatnit u příslušného orgánu své námitky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třicet) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.
- 5.8. Ostatní případy reklamací Účastníka vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- 5.9. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uhradit Účastníkoví náhradu škody vzniklou důsledkem neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 5.10. Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžadované Účastníkem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady.
- 5.11. V případě, že po převzetí dálkového ovladače Účastník zjistí, že ovladač není funkční, je povinen to nahlásit Poskytovateli kvůli bezplatné výměně. Pokud Účastník nahlásí tuto skutečnost později než 3 (tři) dny, bude mu účtovány poplatky dle Ceníku.

## ČL 6 POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování, pokud není na vyúčtování uvedeno, tak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování; vyúčtování se rozumí oznámením o poplatcích účtovaných na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek Účastníkoví a to zpravidla za období jednoho měsíce. Výjimkou z tohoto pravidla jsou vyúčtování za první a poslední období, která zahrnují v případě prvního vyúčtování období část měsíce, po kterou byla služba využívána od zahájení jejího poskytování a následující první celý měsíc a v případě posledního období vyúčtování pravidla zahrnuje období poplatků za služby, načítanové za předchozí období a to k data ukončení jejího poskytování; datum zdanitelného plnění se uvádí na vyúčtování.
- 6.2. Aktivací, vstupní poplatky, předplatné jsou splatné stejně jako vyúčtování dle odst. 6.1 popř. na výzvu Poskytovatele.
- 6.3. Účastník může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data vyúčtování, programové nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty, poskytnutí jistoty) bez předchozího písemného vyzromění. Účastník je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené na mimořádném vyúčtování, jinak do 5 (pět) dnů od obdržení vyúčtování.
- 6.4. Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené Účastníkem v účtovacím systému Poskytovatele. Je-li účastník fyzickou osobou, může platit pravidelné poplatky prostřednictvím Soustředěného inkasa plateb obyvatelstva (dále jen SIPO). Účastník (plátcem) je identifikován spojavacím číslem plátce. Poskytovatel (příjemce plateb) může zavést účastníka do SIPO jen na základě tohoto spojavacího čísla. Proto sdělí-li účastník Poskytovateli chybné spojavací číslo nebo nesdělí-li jej vůbec, bude mu změněn způsob platby pravidelných poplatků na platbu poštovní poukázkou.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy navrhnout účastníkovi změnu výše pravidelných poplatků v Ceníku písemně, na adresu elektronické pošty nebo jiným vhodným způsobem (např. na web stránce Poskytovatele, zasláním textové zprávy) a nové znění Ceníku zpřístupnit na web stránce Poskytovatele a to ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem; avšak pokud při změně pravidelných poplatků nedojde k jejich zvýšení, postačuje, když Poskytovatel zveřejní nové znění Ceníku nejpozději v den jeho účinnosti a odstavce 8.6 se nepoužije.
- 6.6. Účastník je povinen platit poplatky dané aktuálním Ceníkem, jiné než poplatky dle odst. 6.1 popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.
- 6.7. Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Ceníku bude Účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Účastníkoví doručeno 5. (pátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku řádně a včas se

rozumi připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele nejpozději v den splatnosti a s uvedením příslušného čísla smlouvy.

6.8. Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže Účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku řádně a v jeho prodlení s platbou, Poskytovatel vyzve Účastníka k uhrazení poplatku v náhradním termínu a může vyzvat i vícetkrát zopakovaně. Pokud Účastník v náhradním termínu nejděná nápravu, má Poskytovatel i bez dalšího oznámení právo dočasně omezit Službu na přístup pouze k několika televizním kanálům, přičemž Účastník je povinen platit za takto omezený přístup poplatek dle Ceníku. V případě, že Účastník nadále neuhradí dlužnou částku, Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi úplně přerušit přístup ke Službám bez předchozího oznámení. Poskytovatel má při pokračujícím nebo opakovaném prodlení Účastníka právo od Smlouvy odstoupit nebo je vypovědět a žádat náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku. Při opakovaném neuhrazení pravidelných nebo jiných poplatků má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služeb okamžitě. Zaplatí-li Účastník celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Ceníku nebo Všeobecných podmínek, Poskytovatel obnoví dodávku Služeb v přiměřené lhůtě. V případě prodlení s platbou související s balíkem freeSAT karta trvající 5 dnů ode dne splatnosti, je Poskytovatel oprávněn okamžitě přerušit poskytování Služeb, a to i bez dalšího oznámení a poskytnutí náhradního termínu na zaplacení.

6.9. Poskytovatel je oprávněn provést zaplacení svých pohledávek vůči Účastníkovi, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči záloze dle odst. 3.3., slevě poskytnuté dle čl. 5 nebo neidentifikované platbě dle odst. 6.8. s účinko dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhraněná smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená Poskytovatelem. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. Pro případ pochybností platí, že Poskytovatel zpravidla započte zálohu, depozit, slevu nebo neidentifikovanou platbu oproti svým pohledávkám za Účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud započtením není některá z pohledávek uhrazena v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z pohledávek se shodným datem splatnosti; za pohledávku Poskytovatele se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze Služeb poskytovaných Účastníkovi a neuhraněné v lhůtě splatnosti. Ustanovení z předchozí věty se použije i v případě, že částka neidentifikované platby odpovídá právě některé z pohledávek nebo jejich součtu.

6.10. Pro případ prodlení s platbami Účastníka je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započtený den prodlení.

6.11. Pravidelné poplatky uhraněné Účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které Účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele. V ostatních případech bude Účastníkovi vrácen příslušný přeplatek do 60 (šedesát) dnů. Roční administrativní poplatek související s balíkem freeSAT karta je rovněž nevratný a to i v případě přechodu Účastníka na jiný programový balíček.

6.12. Poskytovatelé náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda Účastník skutečně využíval objednané služby.

6.13. Byla-li Účastníkovi omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí Účastník ke dni přerušení či omezení služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.

## ČL 7 OMEZENÍ PROVOZU SLUŽBY

7.1. Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služby v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Specifikaci služeb.

7.2. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí příslušného státního orgánu.

7.3. Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služby poskytované na základě Smlouvy uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem, pokud Účastník poruší Všeobecné podmínky, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, nebo je důvodně podezřelý, že Účastník nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá Službu. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služby jiným způsobem než uvedeným ve Smluvních dokumentech, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo Specifikací služby. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služby.

## ČL 8 TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY

8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace zařízení Poskytovatele. V případě Samoinstalace je dodávka služeb zahájena třetí den od převzetí Zařízení Účastníkem, pokud se Účastník s Poskytovatelem nedohodne jinak.

8.3. Účastník bude odebrat objednané služby a za tyto služby hradit poplatky po určenou dobu (**Minimální doba užívání**). Účastník může být poskytnuto zvýhodnění, zpravidla ve formě slevy z aktivního nebo jiného jednorázového poplatku podle Ceníku. Pokud není Minimální doba užívání určena ve smlouvě, má se za to, že činí 3 (tři) celé kalendářní měsíce.

8.4. Účastník může vypovědět Smlouvu bez odůvodnění. Vypověď musí být písemná. Vypovědní doba je jeden měsíc a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Poskytovateli. Účastník může takto vypovědět Smlouvu i v průběhu Minimální doby užívání. Pokud má však byla poskytnuta sleva z aktivního nebo z jiného jednorázového poplatku podle Ceníku, uhradí Poskytovateli poměrnou část rozdílu standardní ceny aktivního nebo jiného obdobného poplatku a skutečně účtované ceny tohoto poplatku vypočteným způsobem podle ustanovení odst. 8.9.

8.5. Po dobu plynutí vypovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.

8.6. Účastník je oprávněn smlouvou vypovědět i v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný Poskytovatelem dle odstavce 6.5. Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro účastníka zhoršení podmínek. Vypověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Vypovědní doba je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná vypověď účastníka.

8.7. V případě pochybnosti se má za to, že se písemné oznámení, výzva, návrh, vypověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Účastníka či Klientského centra uvedenou ve smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na Účastníka či Klientského centra uvedenou ve smlouvě, popř. na poslední známou adresu Účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na Účastníka.

8.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy (a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků Účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 (tři) nezaplacených vyúčtování za služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti), (b) v případě, že Účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Poskytovateli bezdůvodně odmítl poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy, (c) pokud byl na majetek Účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bylo zahájeno vyrovnání, nebo Účastník vstoupil do likvidace, (d) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Smluvních dokumentů. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy ze stejného důvodu, jako je oprávněn uzavřít smlouvu odeprť dle odst. 2.8.

8.9. Pokud byla Účastník poskytnuta při uzavření smlouvy sleva z aktivního nebo jiného jednorázového poplatku a Poskytovatel v průběhu minimální doby užívání odstoupí od Smlouvy z důvodů uvedených v odstavci 8.8., je účastník povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část rozdílu standardní ceny aktivního nebo jiného obdobného poplatku a skutečně účtované ceny tohoto poplatku, zjištěnou jako počet celých kalendářních měsíců zbývajících do konce minimální doby užívání násobený podílem počtu měsíců minimální doby užívání a rozdílu standardní a účtované ceny daného poplatku. Účastník je povinen uhradit poměrnou část aktivního nebo obdobného poplatku do 30 (třiceti) dnů od ukončení Smlouvy.

8.10. Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud (a) Účastník ztratil oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy (b) nastanou-li při Instalaci nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku Služby do 60 (šedesát) dnů od podpisu Smlouvy (c) z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

8.11. Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů.

8.12. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivní popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodů uvedeného v odstavci 8.10 písm. b) Všeobecných podmínek, kdy se Poskytovatel zavazuje vrátit Účastníkovi všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesát) dnů od ukončení Smlouvy.

8.13. Vznikne-li v případě vypovědi nebo odstoupení od Smlouvy Účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy Účastníka Účastníkovi vrátit do 60 (šedesát) dnů od doručení výzvy Poskytovateli. Částky nepřevyšující náklady na jejich vrácení nebudou vráceny.

8.14. Smlouvou je možné rovněž ukončit dohodou smluvních stran, popř. dle podmínek jednotlivých marketingových akcí Poskytovatele.

8.15. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto Všeobecné podmínky vydáním nových Všeobecných podmínek. Nové Všeobecné podmínky je možné vydat zejména z důvodu legislativních změn, změny obchodní politiky Poskytovatele či změny interních procesů Poskytovatele.

8.16. Pokud Poskytovatel vydá nové Všeobecné podmínky, je povinen o tom uvědomit Účastníka nejméně jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti a to písemně, na adresu elektronické pošty nebo jiným vhodným způsobem (např. na web stránce Poskytovatele, zasláním textové zprávy) a nové znění Všeobecných podmínek zpřístupnit na web stránce Poskytovatele. Účastník má dále práva dle odstavce 8.6. Pokud při změně Všeobecných podmínek nedojde k podstatnému zhoršení podmínek v neprospěch Účastníka, postačuje, když Poskytovatel zveřejní nové znění nejpozději v den jejich účinnosti; o této změně Poskytovatel informuje výše uvedeným způsobem; odstavec 8.6 se nepoužije.

## ČL 9 SHROMAŽĎOVÁNÍ A UŽITÍ INFORMACÍ O ÚČASTNÍCÍCH

9.1. Poskytovatel pojižuje a vede aktuální seznam svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a uživatelů (dále jen „**subjekt údajů**“). Tento seznam obsahuje osobní a zprostředkovaná data, (dále jen „**Data**“). Osobními a zprostředkovanými daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, telefonní číslo, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morále, bankovním spojení, atd. Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

9.2. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím jiných osob uvedených v tomto Čl. 9., a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu předpisů o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s příslušnými právními předpisy a pro účely provozování, ochrany a u poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací s třetími, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příj. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příj. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příj. sídlo organizační složky na území ČR, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Neбудou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

9.3. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v tomto Čl. 9. oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a Služeb, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané s Účastníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta subjektem údajů nebo vyplývající z charakteru poskytovanych Služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odstavci 9.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat Poskytovatelem, popř. jeho obchodním zástupcem či osobami uvedenými v tomto Čl. 9.. Formu projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiným dokumentu anebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách Poskytovatele či obdobným úkonem. Vzal-li Účastník svůj souhlas se zpracováním Dat zpět a učiní-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše uvedeným zpracováním Dat. Tento opětovný souhlas se zpracováním Dat platí i pro Data získaná v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené v odstavci 9.3 nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb.

9.4. Poskytovatel se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem Čl. 9. není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data, včetně rodného čísla a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morále, osobám spravujícím registr údajů o Účastnících a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Účastníka. Tento souhlas je Účastníkem poskytnutý od data platnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči Poskytovateli. Práva a povinnosti správců, poskytovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech. Poskytovatel data předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu.

9.5. Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Subjekt údajů má též právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím jiných oprávněných osob zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v příslušných právních předpisech. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatele o vysvětlení. Subjekt údajů má dále právo v těchto případech požádat Poskytovatele o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevýhoví-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má subjekt údajů právo obrátit se na příslušný úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v příslušných právních předpisech.

9.6. Poskytovatel se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem Čl. 9. není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data, včetně rodného čísla a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morále, osobám spravujícím registr údajů o Účastnících a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Účastníka. Tento souhlas je Účastníkem poskytnutý od data platnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči Poskytovateli. Práva a povinnosti správců, poskytovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech. Poskytovatel data předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu.

9.5. Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Subjekt údajů má též právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím jiných oprávněných osob zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v příslušných právních předpisech. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatele o vysvětlení. Subjekt údajů má dále právo v těchto případech požádat Poskytovatele o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevýhoví-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má subjekt údajů právo obrátit se na příslušný úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v příslušných právních předpisech.

## ČL 10 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.

10.2. Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práva a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku; pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.

10.3. Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.

10.4. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem.

10.5. Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, ztahujiících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.

10.6. Smlouva se vyhotovuje zpravidla v jednom originále a dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden originál a jeden stejnopis a Účastník jeden stejnopis; vyhotovuje-li se Smlouva v jednom originále a jednom stejnopise, obdrží Poskytovatel jeden originál a Účastník jeden stejnopis.

10.7. Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi přidělit přístupové heslo, které slouží k zabezpečení komunikace mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrnými údaji a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je Účastník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli prostřednictvím Klientského Centra.

10.8. Pro komunikaci mezi Účastníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. e-mailovou adresu, telefonní číslo).

V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení Poskytovatele.

10.9. V případě, že jakékoliv ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevyužitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.

10.10. Dobou delší odst. 7.3 pívných Smluvních podmínek ke smlouvě o dodávce služeb UPC Direct je minimální doba užívání (viz. odst. 8.3) a její běh není vydaním těchto Všeobecných podmínek dotčen.

10.11. Tyto Všeobecné podmínky se označují jako “VP DTH 3/2011”, vydávají se dne 04.11.2011 a nabývají účinnosti dne 05.12.2011 a ruší a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky vydané Poskytovatelem.